



# Leitfaden für die Lieferanten der **DAIKIN REFRIGERANTS** **FRANKFURT GmbH** (DRF)

## Daikin – Philosophie

Neben der Steigerung des Mehrwerts des Daikin-Unternehmens, sind der Daikin absolute Glaubwürdigkeit sowie harmonische und persönliche Beziehungen zu den Daikin-Endkunden wichtig. Als globaler Player hat sich Daikin zur Bereitstellung von Produkten, Materialien und Dienstleistungen von höchster Qualität verpflichtet, d. h. Daikin reagieren dynamisch auf die Bedürfnisse und Wünsche seiner Kunden und möchten somit den Wettbewerbern immer einen Schritt voraus zu sein.

## Vorwort

Daikin legt bei allen geschäftlichen Aktivitäten großen Wert auf die Einhaltung hoher ethischer und rechtlicher Standards, welche auch in der Daikin-Unternehmensphilosophie ihren Niederschlag finden. Dieser Leitfaden soll den Daikin-Lieferanten als kompakte Information der Unternehmens- und somit der Einkaufsphilosophie dienen. Es soll allen bisherigen und neuen Lieferanten den Weg zu einer engen, vertrauensvollen, fairen und partnerschaftlichen Zusammenarbeit erleichtern.

### Einkaufsphilosophie

Die DRF-Einkaufsabteilung trägt mit ausgewählten und qualifizierten Lieferanten, d. h. mit der ständigen Verbesserung der Einkaufsleistung, zur Umsetzung der Unternehmensstrategie bei.

Die DRF-Lieferanten unterstützen die Daikin langfristig in einem partnerschaftlichen Verhältnis. Neben einem Optimum an Effizienz und Qualität erwartet die DRF von seinen Lieferanten kontinuierliche Prozessverbesserungen, innovativen Lösungsvorschläge, proaktive Kommunikation und die strickte Berücksichtigung des Verhaltenskodexes.

### Verhaltenskodex und Lieferketten

Freier Wettbewerb auf Basis von fairem Handel, mit Respekt vor und Schutz von geistigem Eigentum, einem angemessenen Umgang mit vertraulichen Informationen, die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften der jeweiligen Länder und angemessene Offenlegung von Informationen sind für die Daikin-Gruppe selbstverständlich und erwartet das Unternehmen in gleichem Maße von seinen Lieferanten.

Darüber hinaus erwartet Daikin auch, dass die Anforderungen an die Ökonomie, Ökologie sowie die Gesellschaft als kohärent angesehen werden. D. h. die Umsetzung und lückenlose Einhaltung ethischer und nachhaltiger Geschäftspraktiken, wie beispielsweise die Beachtung von fairem Wettbewerb, Umweltschutz, Menschenrechten, Arbeitsstandards und sozialer Mindeststandards sind obligatorisch.

### Qualitätsrichtlinien

Damit das Qualitätsniveau der Daikin-Produkte mit den hohen Markt- und Kundenanforderungen Schritt halten kann, erwartet Daikin von seinen Lieferanten geeignete Maßnahmen, insbesondere ein wirksames Qualitätssicherungsmanagementsystem.

Daikin setzen voraus, dass Vorschriften wie internationale, europäische und nationale gesetzliche Vorgaben, einschlägige DIN-ISO-Normen, Prüfverfahren und -mittel, Verpackungsvorschriften sowie Datenblätter eingehalten werden. Ferner erwartet die DRF die Beachtung der Anforderung des Industriepark Höchst\*, Sicherheitsdatenblätter und Zertifikate sind unaufgefordert – spätestens mit der Warenlieferung - bereitzustellen.

### HSE / Health-Safety-Environment

Daikin nimmt die Verantwortung der eigenen Mitarbeiter, der Gesellschaft und der Umwelt sehr wichtig. Der Daikin-Konzern beabsichtigt, weiterhin ein führendes Unternehmen in Bezug auf Gesundheit, Arbeitssicherheit und Umweltschutz zu sein und somit seinen Beitrag zur großen Verantwortung gegenüber den Menschen und der Erde beizutragen.

Die DRF erwartet von ihren Lieferanten, dass diese verantwortungsvoll und nachhaltig handeln, d. h. die Einhaltung aller nationalen und anderen Gesetze, Richtlinien und Vorschriften, insbesondere des Industriepark Höchst\* zum Schutz von Umwelt und Gesundheit ist obligatorisch. Eine umweltfreundliche Entwicklung, Produktion und Beförderung, sowie das Recycling von Produkten sollte den DRF-Lieferanten genauso wichtig sein, wie die effiziente Nutzung von Ressourcen, Reduzierung von umwelt- und klimaschädlichen Emissionen, sowie ein sicheres und gesundes Umfeld für alle Menschen im Umfeld.

### Informationsaustausch und Innovation

Um die hundertprozentigen Forderungen und Wünsche der Daikin-Kunden erfüllen zu können, ist der Konzern stets bestrebt Kosten zu senken, die Qualität zu sichern, sowie die Einhaltung der Liefertermine sicherzustellen.

Lieferanten sind ein wichtiger Teil des Daikin-Netzwerkes. Die DRF ermutigen seine Lieferanten zum Informationsaustausch, d. h. innovative Ideen und Vorschläge für neue Produkte und Dienstleistungen zu unterbreiten.

### Lieferzuverlässigkeit

Damit die DRF ein kompetenter, vertrauenswürdiger und leistungsstarker Partner seiner Kunden bleibt, ist absolut pünktliche Anlieferung entsprechend der jeweils gültigen Vereinbarungen und Vorgaben unabdingbar. Können Termine nicht eingehalten werden, ist der Einkauf der DRF unverzüglich und proaktiv zu informieren. Ferner sind die Gründe für die Lieferverzögerungen zu untersuchen und Maßnahmen zu ergreifen, um für die Zukunft die zuverlässige Lieferfähigkeit sicherzustellen.

### Wettbewerb und Nachhaltigkeit

Die Daikin erwarten eine gegenseitige und vertrauensvolle Unterstützung bei der Verwirklichung von Einsparungsmöglichkeiten, damit alle Parteien zusammenwachsen, sich entwickeln und wettbewerbsfähig bleiben zu können.

Wenn der Einkaufsabteilung der DRF ein günstigerer Preis vom Wettbewerber vorliegt, ermöglicht er dem Lieferanten, seinen abgebegeben Preis zu überprüfen und nach-zuarbeiten.

### Schlusswort

Lieferzuverlässigkeit, wettbewerbsfähige Preise und Kommunikation sind die Basis für eine nachhaltige Zusammenarbeit bis hin zum Endkunden. Die DRF möchte auch für die Zukunft eine partnerschaftliche, zukunfts- und marktorientierte Zusammenarbeit mit Lieferanten pflegen, die sich an dem Ziel der Zufriedenheit unserer gemeinsamen Kunden ausrichtet. In diesem Sinne sind wir für jede Anregung sowie für jeden Verbesserungsvorschlag dankbar.

\* <https://www.industriepark-hoechst.com/de/stp/menue/der-industriepark-hoechst/partnerfirmen/>